

*República Dominicana*

**Reporte Sistema de Atención Ciudadana 311**  
**Enero - Diciembre**  
**Año 2022**

| Mes        | Solicitudes realizadas | Solicitudes atendidas | Tiempo promedio de respuesta (en días) | Porcentaje de solicitudes atendidas | Respuesta/ Solución                                                                                                          |
|------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enero      | 0                      | 0                     | 0                                      | 100.00%                             |                                                                                                                              |
| Febrero    | 0                      | 0                     | 0                                      | 100.00%                             |                                                                                                                              |
| Marzo      | 0                      | 0                     | 0                                      | 100.00%                             |                                                                                                                              |
| Abril      | 1                      | 1                     | 11                                     | 100.00%                             | EN VISTA DE QUE LA CIUDADANA NO PUDO SER CONTACTADA PARA ACLARAR LO DESCRITO EN LOS 10 DÍAS REQUERIDOS, LA QUEJA FUE CERRADA |
| Mayo       | 1                      | 1                     | 4                                      | 100.00%                             | EL CASO FUE RESPONDIDO POR RECURSOS HUMANOS                                                                                  |
| Junio      | 0                      | 0                     | 0                                      | 100.00%                             |                                                                                                                              |
| Julio      | 0                      | 0                     | 0                                      | 100.00%                             |                                                                                                                              |
| Agosto     | 0                      | 0                     | 0                                      | 100.00%                             |                                                                                                                              |
| Septiembre | 0                      | 0                     | 0                                      | 100.00%                             |                                                                                                                              |
| Octubre    | 0                      | 0                     | 0                                      | 100.00%                             |                                                                                                                              |
| Noviembre  | 0                      | 0                     | 0                                      | 100.00%                             |                                                                                                                              |
| Diciembre  | 0                      | 0                     | 0                                      | 100.00%                             |                                                                                                                              |
| Total      | 2                      | 2                     | 2.5                                    | 100.00%                             |                                                                                                                              |